

04115009 Termékdíj ügyintéző szakképesítés
megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény

1 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 1.1 Megnevezése: termékdíj ügyintéző
- 1.2 Ágazat megnevezése: 09 Gazdálkodás és menedzsment
- 1.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 0411

10 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

10.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által, a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerben kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

10.2 Írásbeli vizsga 10.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Áruosztályozás és Termékdíj ismeretek írásbeli vizsga az ágazatért felelős miniszter honlapján található, a Magyar Vámügyi Szövetség és a Vám, Jövedéki és Adóügyi Szolgáltatók Szövetsége (a továbbiakban: vámszakmai szövetségek) egységes véleménye alapján összeállított kérdésbankban felsorolt kérdésekből

10.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

Az írásbeli vizsgatevékenység általános leírása:

Az írásbeli vizsgatevékenység az áruosztályozás és a termékdíj ismeretek elméleti és gyakorlati tudáselemeinek elsajátítását hivatott lemérni, egy-egy írásbeli feladatlap kitöltése által.

Az írásbeli feladatlap típusfeladatokból áll, melyeket az ágazatért felelős miniszter által közzétett KÉRDÉSBANK-ból választanak ki a részletes leírásnak megfelelően. A KÉRDÉSBANK az adott feladatok megoldását, értékelési-javítási útmutatóját is tartalmazza, a javítást ennek megfelelően kell elvégezni.

A programkövetelmény moduloknak megfelelően az írásbeli vizsga 2 egymástól elkülönülő írásbeli feladatsor teljesítéséből áll.

A) Vizsgarész: Áruosztályozási ismeretek

Az írásbeli vizsgatevékenység feladatait a vizsgázók az interneten elérhető TARIC WEB (<http://kkk.nav.gov.hu/eles/1/taricweb/>) rendszer használatának segítségével oldják meg. A vizsgán minden egyes vizsgázónak biztosítani szükséges az interneten elérhető TARIC_WEB rendszer használatát.

A vizsgázók tarifális áruosztályozást végeznek, a Kombinált Nomenklatúrába besorolható termékek esetében, az áruosztályozás szabályainak alkalmazásával, valamint az áruosztályozáshoz kapcsolódó elméleti kérdésekre válaszolnak.

1. A feladatsor 80 %-ban tartalmaz meghatározott áruk áruosztályozását, és az indoklást az alábbiakban részletezett szempontok alapján. A vizsga feladatok száma legalább három, de nem lehet több, mint öt feladat.

2. A feladatsor 20% -ban tartalmazza az elméleti tudás visszakerdezésére vonatkozó feladatokat tartalmaz. A vizsga feladatok száma legalább 4, de nem lehet több mint 6 feladat.

Az áruosztályozási feladatokban konkrét áruk áruosztályozását kell elvégezni a TARIC WEB rendszer használatával, az áruosztályozás szabályainak alkalmazásával.

Az áruosztályozáshoz kapcsolódó elméleti kérdések a következő feladattípusokat tartalmazzák:

- feleletválasztós feladat, amely egy vagy több válasz - előre megadott listából való - kiválasztását jelenti,
- igaz vagy hamis válasszal rendelkező feladat (feleletválasztós kérdések egyszerű formája, mely csak két választási lehetőséggel rendelkezik),
- párosító jellegű feladat,
- kiegészítendő kérdés (lehetővé teszi egy vagy több szóból, adatból, vámtarifaszámból stb. álló válasz megadását, amelynek a pontozása eltérő lehet),
- adott termék részletes áruosztályozási indoklása, az alábbiakban részletezett szempontok alapján.

A kérdéseket az alábbi témakörökből kell kiválasztani:

- KN kód, amelynek a meghatározása az adott vizsgafeladat keretében kerül leírásra,
- a Kombinált Nomenklatúra értelmezésére vonatkozó általános szabályok,
- kapcsolódó árucsoportok, vagy vámtarifaszámok rövid ismertetése,
- kapcsolódó megjegyzések,
- kapcsolódó HR Magyarázatok és/vagy KN Magyarázatok,

- kapcsolódó Áruosztályozási rendelet rendelkezéseit és/ vagy Áruosztályozási Vélemény rendelkezéseit,
- kapcsolódó Európai Unió Bíróságának ítéletében foglalt – áruosztályozáshoz kapcsolódó – szakmai megállapításokat.

Az Áruosztályozásra vonatkozó feladatsor kérdéseit úgy kell összeállítani, hogy az áruosztályozásra kerülő termékek a termékdíj köteles termékek köréből kerüljenek kiválasztásra.

B) Vizsgarész: Termékdíj ismeretek

A vizsgarész a következő tanulási eredményeket méri: a termékdíjas eljárás alapvető szabályait, annak Európai és nemzeti jogi hátterét. A kérdésekben érinteni kell a termékdíjkötelezettség keletkezését, a termékdíj-kötelezettség teljesítés rendszerét, az átvállalás, visszaigénylés, a termékdíj raktár intézkedések alkalmazását, a termékdíj megállapításának módját, menetét, a jogorvoslati és a szankció rendszer alapvető szabályait. Az írásbeli feladat az elméleti ismeretek mellett a gyakorlathoz szükséges képességeket is egyaránt felméri.

Témakörök:

- termékdíj kötelezettség teljesítéséhez szükséges bejelentési és bevallási 25% nyomtatványok kitöltése megadott adatok és dokumentumok alapján, vagy
- a megadott adatok és dokumentumok alapján a bejelentés, bevallás 25% vonatkozásában kitöltött nyomtatványok helytelenül kitöltött rovatainak jelölése, valamint a helyes adatok meghatározása
- fizetendő vagy visszaigényelhető termékdíj érték megállapítása, a termékdíjas 25% szabályokra vonatkozó indoklással.
- termékdíj raktár működése során fizetendő, illetve megtakarítható termékdíj 25% megállapítása, termékdíj raktár előnyei, működtetéséhez kapcsolódó kötelezettségek bemutatása a termékdíjas szabályokra vonatkozó indoklással.

1. A feladatsor 60 % terjedelemben tartalmaz termékdíj bejelentési és bevallási nyomtatvány kitöltéséhez kapcsolódó feladatokat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által működtetett alkalmazással, valamint számítási feladatokat a termékdíj és a kapcsolt jogszabályok alkalmazásával. 2. A feladatsor 40 % terjedelemben elméleti tudás visszakerdezésére vonatkozó feladatokat tartalmaz.

Elméleti tudás visszakerdezése során az alábbi feladatok lehetnek:

- kifejtős jellegű feladat
- feleletválasztós feladat, amely egy vagy több válasz előre megadott listából való kiválasztását jelenti,
- igaz vagy hamis válasszal rendelkező feladat (feleletválasztós kérdések egyszerű formája, mely csak két választási lehetőséggel rendelkezik),
- párosító jellegű feladat,

- kiegészítendő kérdés (lehetővé teszi egy vagy több szóból, adatból stb. álló válasz megadását, amelynek a pontozása eltérő lehet).

A Termékdíj ismeretek vizsgatevékenységhez az alábbi segédeszköz alkalmazható:

- az interneten elérhető TARIC WEB rendszer (<http://kkk.nav.gov.hu/eles/1/taricweb/>),
- környezetvédelmi termékdíjról szóló 2011. évi LXXXV. törvény mellékletei,
- környezetvédelmi termékdíjról szóló 2011. évi LXXXV. törvény végrehajtásáról szóló 343/2011. Kormányrendelet mellékletei,
- számológép
- a bejelentési /bevallásnyomtatványkitöltését vagy az ezen nyomtatványok helytelen adattartamú rovatainak meghatározását, az elektronikus felületen lehetővé tévő Nemzeti Adó- és Vámhivatal által rendszeresített szoftver segítségével kell megoldani.
- A vizsgán minden egyes vizsgázónak biztosítani szükséges az interneten elérhető TARIC_WEB rendszer, valamint bejelentési /bevallási elektronikus nyomtatványok használatát. A vizsgázó a vizsgafeladat ismertetése után önálló munkával elvégzi a feladatsoron meghatározott feladatokat.

10.2.3 vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: Áruosztályozás ismeretek 60 perc

Termékdíj ismeretek 120 perc.

A modulokhoz igazodó egyes feladatsorokat egymást követően 30 perces szünet tartásával kell teljesíteni a rendelkezésre álló 60 perc, illetve 120 perc időtartamon belül.

10.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 70%

Áruosztályozás gyakorlati ismeretek 30%,

Termékdíj ismeretek 40 %

10.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az ágazatért felelős miniszter által közzétett KÉRDÉSBANK használatával a vizsgatevékenység értékeléséhez a két feladatsor vonatkozásában javítási és értékelési útmutatót kell készíteni. A vizsgabizottság munkáját segítő szakértő csak olyan személy lehet, aki a szakmai elméleti tantárgyak oktatásához szakképesítéssel vagy szakképzettséggel rendelkezik.

10.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 60 %-át elérte mindkét vizsgarésznél külön.

10.3 Projektfeladat

11.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Termékdíj ügyintézői projektvizsga

11.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A vizsgázónak átfogó ismerettel kell rendelkeznie a Termékdíj ismeretek és az Ügyintézés segítő egyéb szakmai ismeretek területén. A Projektfeladatok a gyakorlati életben található problémaköröket és feladatokat fogja át, amely az ágazatért felelős miniszter honlapján elérhető, a Magyar Vámügyi Szövetség és a Vám, Jövedéki és Adóügyi Szolgáltatók Szövetsége (vámszakmai szövetségek) egységes véleménye alapján összeállított, 50 darab példából álló Komplex Termékdíj Esetpéldatárból kerül kiválasztásra.

A vizsgázónak a fenti listából általa választott esetpéldáról 5-10 oldal, A/4-es méretű vizsgadolgozatot kell készítenie. A vizsgadolgozatban elemezni kell az esetpéldában szereplő termékdíj-jogi kérdést, be kell mutatni az esetpélda által érintett termékdíj jogszabályi rendelkezések lényegét, valamint az esetpéldából levonható konzekvenciákat.

A vizsgázó a Projektfeladat vizsgatevékenységet csak sikeres írásbeli vizsgarészek teljesítése esetén kezdheti meg.

A vizsgázó a vizsgatevékenység megkezdését megelőző 15 munkanappal korábban a Vizsgaközpontnak megküldi a vizsgadolgozatát. A Vizsgaközpont 8 munkanappal a vizsga előtt a vizsgadolgozatot megküldi a vizsgabizottság tagjai részére. A vizsga során a vizsgabizottságnak lehetősége van a kérdések feltevésével megbizonyosodni arról, hogy a vizsgázó birtokolja-e, illetve milyen mértékben birtokolja az elvárt tanulási eredményeket, alkalmas-e adott munkatevékenység szakszerű ellátására.

A vizsgázó az elkészített vizsgadolgozat tartalmát 10 perc időtartamú prezentáció formájában előadja a vizsgabizottság részére. Projektfeladat vizsgatevékenység választható módszerei: (Prezi, vagy Ppt)

11.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: max. 20 perc

11.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 30 %

11.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Vizsgabizottságnak reálisan, tárgyilagosan és objektíven kell értékelnie. Az értékelés tárgya nem csak a szakmai kompetenciákra terjedhet ki, de a személyes kompetenciákra is, úgymint problémamegoldás; önállóság; kommunikáció stb. A vizsgázó lehetőséget kap a Projektfeladat és a kapcsolódó kérdések egybefüggő bemutatására. Ezt követően az esetpéldához kapcsolódóan a vizsgabizottság tagjai kérdéseket tehetnek fel. A vizsgaelnök és a vizsgabizottság tagjai a szóbeli vizsgatevékenység során a vizsgázó feleletét – a lebonyolítási rendben rögzítettek szerint – együttesen vagy külön-külön értékelik.

Értkelési szempontok:

- A téma kidolgozottsága, annak elhelyezése a termékdíj szabályozásban. (15 pont)
- A kommunikáció, a szakmai kifejezések használata. Világosság, szabatosság, a felelet felépítettsége. A projekt feladattal kapcsolatos mondanivalóját önállóan, világosan, választékos megfogalmazásban, a nyelvhelyesség általános szabályainak megfelelően adta elő. (15 pont)

- Alapfogalmak ismerete, definiálása és alkalmazása a termékdíjas szakterület érintően. Projekt-feladat bemutatását végig kísérte a termékdíj szabályozás alapfogalmainak következetes, egymásra épülő, lényegre törő bemutatása, az összefüggések bemutatása. (25 pont) - Esetpéldán keresztül a téma gyakorlatias megközelítése, téma bemutatása, témataratás, a lényeg kiemelése a feleletben. (25 pont)
- Vizsgabizottság által feltett kérdésekre adott válaszok tényszerűsége, megalapozottsága. (20 pont)

11.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 60%-át elérte.

10.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

A vizsgabizottság tagjainak a vámszakmai szövetségek valamelyikében igazolt, egyéni vagy szervezeti tagsággal kell rendelkezniük. A vizsgabizottság értékelő feladatokat ellátó tagjának szakirányú felsőfokú (jogi, közgazdasági/gazdasági, pénzügyi, (vám)igazgatás-szervező, közszolgálati) végzettséggel kell rendelkezni.

A teljes vizsga időtartama alatt szükséges informatikus elérhetősége.

Az a személy, aki az adott vizsgán résztvevő vizsgázók oktatási tevékenységben bármilyen szinten részt vesz, a vizsgatevékenységben nem vehet részt.

10.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

Az írásbeli vizsgatevékenységen belül az áruosztályozási írásbeli vizsgához és a Termékdíj gyakorlati és elméleti vizsgatevékenység lebonyolítása az általános feltételeken túl (megfelelő helyiség, asztal, szék) olyan számítástechnikai eszköz biztosítása szükséges, amely lehetővé teszi a TARIC WEB rendszer, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal elektronikus okmányrendszerének használatát.

A Termékdíj ismeretek írásbeli vizsgatevékenység informatikai követelménye, az oktatás kapcsán a 12. pontban jelzett Nemzeti Adó- és Vámhivatal elektronikus okmányrendszerének biztosítása, mely használatával a vizsgázó számot tud adni a termékdíjas igazgatási eljárásokban használt elektronikus nyomtatványok kitöltésére, a fizetendő termékdíj kiszámítására vonatkozó ismeretéről.

Az írásbeli vizsgafeladatok és a projektvizsga esetpéldái vonatkozásában - a vámjogi szakértői hatósági képzésekhez hasonlóan - KÉRDÉSBANK kerül összeállításra a szakmai írásbeli és gyakorlati feladattípusai vonatkozásában, amelynek összeállítását és éves felülvizsgálatát a több évtizedes szakmai múlttal rendelkező két Szakmai Szövetség (Magyar Vámügyi Szövetség, Vám- Jövedéki és Adóügyi Szolgáltatók Szövetsége) végezze el.

Projektfeladat vizsgatevékenység informatikai követelménye a vizsgázó által elkészített vizsga anyag képi-hangi megjelenítéséhez szükséges eszköz (mint például projektor, számítógép).

10.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: igen

Három kapcsolódó szakmai képzés (vámügyintéző, jövedéki ügyintéző, termékdíj ügyintéző) közötti átjárhatóságot biztosítani kell.

A vizsgázó felmentést kap az írásbeli vizsga A) vizsgarész: Áruosztályozási ismeretek vizsgakövetelmény teljesítése alól, amennyiben 54 344 03 Vám-, jövedéki- és termékdíj ügyintéző szakképesítéssel, vagy 04115001 Vámügyintéző; vagy 04115008 Jövedéki ügyintéző szakképesítéssel (a jogelőd részsakképesítések is elfogadhatóak) rendelkezik.

10.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: nincs

10.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek:

Írásbeli vizsgatevékenység: Az A és B vizsgarészeket egymást követően kell teljesíteni a rendelkezésre álló 60 percen, illetve 120 percen belül, 30 perces szünet tartásával.