

04163016 számú Drogerista megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény

2 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

2.1 Megnevezése: Drogerista

2.2 Ágazat megnevezése: Kereskedelem

2.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 0416 Nagy- és kiskereskedelem

11 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

11.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

11.2 Írásbeli vizsga

11.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Értékesítési ismeretek 11.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Az írásbeli vizsgatevékenység az értékesítési alapismeretek modul (drogériában alkalmazandó értékesítési módok, technikák) tanulási eredményeit méri.

Az írásbeli vizsga egy 100 pontos feladatsorból áll .

- A feladatok 20%-a párosítási feladatot tartalmaz . Szakmailag összetartozó fogalmakat / kifejezéseket párosítása (pl.: fogalom és meghatározása.)
- 30%-ban feleletválasztásból áll. Legalább három megadott lehetőség közül kell megjelölni a helyes választ.
- 30%-ban igaz-hamis állítások megjelölése a feladat. Meg kell jelölni, hogy az adott állítás igaz, vagy hamis.
- 20%-ban feleletalkotást tartalmaz. Szöveg kiegészítése, a megadott tartalmakkal.

11.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

11.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 40 %

11.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: A vizsgatevékenység értékelése az írásbeli vizsgafeladathoz összeállított javítókulcs alapján történik. Az egyes kérdésekre

és feladatokra adható pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza. Teljes pontszám csak a hibátlan feladatmegoldásért adható. A javítás során részpont adható, de az útmutatóban meghatározott pontszám tovább nem bontható. Ha a feladatnál többféle megoldás lehetséges, akkor a javítási útmutatóban közölt eljárástól eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek.

11.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40 %-át elérte.

11.3 Projektfeladat

11.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Értékesítés a drogériában

11.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: A vizsgaszervező által összeállított projektfeladat tételsor a drogériai termékismeret értékesítési környezetben történő alkalmazásának tanulási eredményeit méri.

A projektfeladat során érintendő témakörök:

- Gyógynövények és gyógynövényeket tartalmazó termékek témakör
- Táplálékkiegészítő termékek témakör
- Kozmetikai termékek témakör
- Drogériai termékek témakör

A vizsgázó feladata, hogy valós bolti környezetben, szimulált vásárlás keretében, válaszokat adjon a vásárló legalább 3 különböző termékcsoporthoz tartozó termékre irányuló érdeklődő kérdéseire. Feladata továbbá, hogy kérdések feltevésével feltárja a vásárló igényeit, tájékoztasson, valamint tanácsokat és javaslatokat adjon a termék felhasználásával kapcsolatban, és segítse az értékesítés folyamatát.

11.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 40 perc

11.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 60 %

11.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- A projektfeladat végrehajtása során értékelendő a munka során alkalmazott tanulási eredmények bemutatása, a feladatutasítások megértése, kommunikáció minősége a vevőkkel és munkatársakkal.
- Az értékelésnél kiemelt szempont:
 - a vásárló igényeinek felmérésére tett kérdések megfelelése
 - a vásárlónak nyújtott információ tartalmának helyessége
 - a vásárlók tájékoztatásának teljeskörűsége
 - a feladat kivitelezésének minősége, igényessége,
 - a megvalósítás lépéseinek sorrendje,
 - előre nem látható helyzetek önálló kezelése,
 - fellépő problémák kreatív módon történő megoldása.

11.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerzhető összes pontszám legalább 50 %-át elérte.

11.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

A vizsgatevékenység lebonyolításához szükséges legalább 1 fő a szimulált vásárlásban részt vevő személy.

11.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek: Az

írásbeli vizsga során:

A vizsgázók létszámának megfelelő méretű terem, íróasztal, szék. Digitális formában töltendő írásbeli feladatlap esetén a vizsgázók létszámának megfelelő mennyiségű számítógép. Egyéb segédlet biztosítása nem megengedett.

Projektfeladat esetén:

- Magyarországon forgalomba hozható, értékesítési célt szolgáló drogériai termékek széles választéka
- Legalább 3 különböző termékcsoporthoz tartozó értékesítési célt szolgáló, a vizsga tevékenység során használható termék
- Az üzlethelyiségben található, értékesítést segítő tárgyak, árutároló és bemutató berendezések, eszközök (POS eszközök, katalógusok, brosrák, terméktájékoztatók, szórólapok, stb.)
- mobil kódleolvasó
- pénztárgép, POS terminál, kártyaleolvasó
- elektronikus áruvédelmi eszközök
- árumozgatást segítő eszközök
- számítógép
- nyomtató

11.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

11.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: Az írásbeli vizsgatevékenység során kizárólag toll használható. A projekt tevékenység során az üzlethelyiségben megtalálható, értékesítési célt szolgáló termékek és eszközök használhatók.

11.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -

12 A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek
