

10134004 számú Tisztítás-technológiai szolgáltatásvezető – Housekeeping - Stewarding megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény

2 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

2.1 Megnevezése: Tisztítás-technológiai szolgáltatásvezető – Housekeeping - Stewarding

2.2 Ágazat megnevezése: Turizmus-vendéglátás

2.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 1013

11 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

11.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről a képző intézmény által kiállított tanúsítvány. Egyéb feltételek:

11.2 Írásbeli vizsga _____

11.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Housekeeping-Stewarding ismeretek 11.2.2

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

- Ismeri a szálláshelyek munkaterületeit, közöttük fennálló kapcsolatot és ezen munkaterületek helyiségeit
- Ismeri a tisztítószeres és takarítógépek típusait, valamint azok használatát és működését
- Tisztában van az adminisztrációs feladataival, kötelezettségeivel (minibár terhelést végez, szobastátuszt jelent, készleteket feltölti, szobabekészítéseket megoldja, munkaidő-beosztást készít, továbbítja a könyvelés irányába heti/havi dokumentumokat.) ● Közreműködik a vendégpanaszok kezelésében.
- Kezeli a talált tárgyakat, nyilvántartást vezet
- Elvégzi a szobastátusz jelentést, a minibár terheléseket, szobatörzslap vezetést, karbantartási hibák jelentését digitális eszköz használatával.
- A dolgozók számára elkészíti a munkabeosztást. Összeállítja a jelenléti íveket, teljesítménylapokat, beszerzéssel kapcsolatos dokumentumokat a könyvelési részleg számára.
- Irányítja a Housekeeping és a Stewarding feladatait, és kapcsolatot tart a többi részleg vezetőjével (Front Office, F&B, Szobaszervíz, Rendezvény, Adminisztráció, Karbantartás, Mosoda-varroda), valamint a beszállítókkal és szakmai szervezetekkel

11.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

11.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 40 %

11.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: Online vizsgafeladat automatikus kiértékelés

A vizsgafeladat értékelése az eredmények alapján: ●

a szükséges dokumentáció vezetése

○ felismeri és kitölti az előírásoknak megfelelően a feladatban megadott dokumentumot

- szakmai protokoll, a feladat szakszerű megoldása ○ a saját feladatait precízen elvégzi (jelentések, terhelések)
- ismeri a felhasznált tisztítószeret, eszközöket és azok használatát
- információközvetítés a társrészlegek között elvégzi

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a tanuló a megszerezhető összes pontszám legalább 51 %-át elérte.

11.3 Projektfeladat

11.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Gyakorlati vizsgamunka

11.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

Egy délelőtti műszak modellezése szituációs feladatok megoldásával. Elvégzi a munkakiosztást. Elvégzi a szobastátusz jelentést, a minibár terheléseket, szobatörzslap vezetést. Intézi a vendégszobai bekészítést, (különös figyelemmel a VIP vendégekre), szobaszervízt. Irányítja a Housekeeping és a Stewarding feladatait, és felveszi a kapcsolatot a mosoda vezetőjével.

Leleltároz egy emeleti raktárt, és összehasonlítja egy korábbival és levonja a következtetéseket.

11.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 90 perc 11.3.4

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 60 % 11.3.5 A

vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- szakmai, biztonsági, higiéniai szabályok betartása (tűz-, munka, balesetvédelem);
- gyakorlat/megvalósítás elemeinek szakszerű kivitelezése;
- gyakorlat/kivitelezés/megvalósítás során alkalmazott gépek, berendezések, eszközök, anyagok használata

- kommunikáció minősége a kollégákkal/ügyfelekkel/vendégekkel/kliensekkel/betegekkel stb. (szóbeli kikérdezés);
- a szükséges dokumentáció vezetése, előre nem látható helyzetek, fellépő problémák kezelése, döntéshozás;
- önállóság, hatékonyság

11.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerzhető összes pontszám legalább 60 %-át elérte.

11.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek: -

11.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- helyszín biztosítása: szálláshely, vendégszoba, emeleti raktár
- számítógép, hordozható eszköz (tablet, telefon)
- adminisztrációs segédanyagok o leltározás manuálisan és/vagy számítógépes rendszeren keresztül

11.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

11.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: -

11.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -

12 A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek:

-